

Manutenção contínua com tempos de parada curtos: a KHS oferece serviços aos clientes diretamente no local

Tempos de parada curtos e alta confiabilidade de produção graças ao serviço de manutenção contínua da KHS. Apenas um número limitado de válvulas de enchimento é substituído e revisado de cada vez. Dessa forma, as engarrafadoras evitam longas paradas de produção



As enchedoras da KHS são equipadas com uma média de 125 válvulas de enchimento, dependendo da categoria do recipiente e do tipo de máquina. Geralmente, dois funcionários levam cerca de cinco dias para fazer a revisão de todas elas. Normalmente, isso resulta em longas paradas durante as quais os fabricantes de bebidas não conseguem produzir. A oferta de serviços de manutenção contínua para sistemas de enchimento da KHS é diferente. Apenas um determinado número de válvulas é substituído e revisado de cada vez.

Andreas Krieg, Gerente de Suporte Técnico e Conversões da KHS, explica: “É como ter seus pneus de inverno trocados individualmente em dez minutos cada, em quatro sextas-feiras consecutivas. Assim, você não precisa deixar seu carro na oficina por meio dia.” O processo de enchimento só é interrompido por um curto período. Aproximadamente 20 válvulas podem ser substituídas em duas horas. Isso oferece confiabilidade na produção e é amortizado rapidamente: resulta em até oito dias adicionais de produção por ano.

Um pré-requisito para o contrato de serviço de revisão contínua é a compra de um conjunto de reposição com pelo menos 20 válvulas de enchimento da KHS.

Oficina móvel no local

A KHS oferece o serviço em duas variantes de processo. Na forma clássica, o próprio cliente substitui as válvulas e as envia para a fábrica da KHS mais próxima em caixas de transporte especiais. É nesse ponto que ocorre a revisão. Em seguida, as peças são testadas e devolvidas. Como opção, os funcionários de serviço da KHS podem assumir a remontagem. Diversos clientes, especialmente na Alemanha, no Reino Unido e nos EUA, têm usado essa opção há muitos anos.

A versão nova e significativamente mais rápida do contrato de serviço usa uma estação móvel de revisão e teste. Ela permite que todo o trabalho seja realizado no local, nas instalações do cliente. “É como se a oficina e sua plataforma elevatória fossem até sua casa, para ficar com a analogia do carro”, explica Krieg. O cliente decide se deseja realizar o processo sozinho ou contratar o pessoal da



A estação móvel de revisão e teste da KHS facilita uma manutenção contínua muito mais rápida das válvulas de enchimento no local

KHS. “Nosso pacote completo e abrangente inclui tudo o que você precisa para o período de um ano: medidores, um dispositivo de teste automático, todas as peças de reposição e de desgaste necessárias, incluindo anéis de vedação suficientes, além de instruções de instalação e operação fáceis de entender”, complementa Krieg.

O prazo do contrato é de, no mínimo, dois anos podendo ser estendido a qualquer momento.

Mais informações você encontra em:

www.khs.com

